



Serviços e Suporte da Videojet

Oferta de Serviços Globais



Vasta gama de serviços destinados ao cliente



Temos orgulho em definir padrões elevados no design de produtos, no fabrico e no controlo de qualidade – porém, o nosso compromisso para com os clientes não termina aqui.

Para garantir que o utilizador consegue um bom desempenho, disponibilizamos uma gama de serviços e de pacotes de formação para fornecer suporte contínuo.



Quer o utilizador esteja interessado em serviços de terceiros ou em manter o sistema de codificação da Videojet de forma autónoma, disponibilizamos um plano de serviços que é adaptável às respetivas necessidades de produção.

O que esperar dos nossos serviços:

Engenheiros de serviço certificados

Contacto consistente e profissional com os clientes, nas respetivas instalações

Gestão de peças

Minimização dos inventários de peças no local e eliminação de despesas na compra desnecessária de peças

Manutenção preventiva

Verificações completas de funcionamento da impressora e redução do tempo de inatividade na sua linha

Formação do operador

Formação adicional do operador para quando o utilizador contratar pessoal novo ou para quando surgir um novo requisito de codificação

Cobertura de reparação de falhas

Cobertura completa de emergências de reparação de falhas, incluindo peças, mão-de-obra* e viagem

Suporte técnico por telefone permanente

Acesso direto a peritos técnicos da Videojet sempre que o utilizador necessitar de ajuda

Serviços de consultoria e suporte de aplicação

Orientação sobre otimização da qualidade de impressão e aplicações, além de conselhos de peritos para deslocar ou configurar novas linhas e alterar as mensagens

Substituição de peças de desgaste

Cobertura completa para peças de desgaste necessárias, por exemplo, Núcleos da série 1000, tubos de laser ou cabeças de impressão da série 2300

Serviço prioritário o ano inteiro

Tempo de resposta mais rápido para que a linha volte a funcionar mais rapidamente

* trabalho durante horário de expediente normal

Selecione o nível de serviço ideal:

Arranque

A introdução perfeita para a tranquilidade, que garante uma transição tranquila durante a adoção de novas impressoras

Preventivo

Enquanto a sua equipa se concentra na produção, os nossos técnicos garantem o funcionamento do seu equipamento através de visitas regulares de manutenção

Proteção

Para uma equipa capaz de manutenção geral, tire partido de uma cobertura de reparação de falhas, com reposição de peças de desgaste

Completo

Permita-nos tratar de tudo e desfrute da cobertura total para otimizar de maneira proativa o desempenho da impressora

	Arranque	Preventivo	Proteção	Completo
Suporte técnico por telefone permanente	●	●	●	●
Manutenção preventiva	●	●		●
Cobertura de reparação de falhas	●		●	●
Substituição de peças de desgaste			●	●
Serviço prioritário	●		●	●
Formação básica do operador	●			●
Serviços de consultoria e suporte de aplicação	●			●
Disponível leasing opcional de equipamentos			●	●

Podem consultar-se mais detalhes dos produtos de serviço nas nossas fichas de especificação de produto e em qualquer orçamento profissional, fornecido pela VideoJet.

Vantagens:

Vantagem de desempenho

A manutenção adequada das impressoras proporciona menor tempo de inatividade, maior durabilidade e aumenta a produtividade do operador. Confie nos técnicos de serviço certificados da VideoJet para fazer a manutenção do seu equipamento de codificação em condições de pico de funcionamento.

Vantagem financeira

Os custos de serviço são previsíveis, permitindo proteger os seus orçamentos contra falhas caras de equipamento e contratar serviços futuros a preços atuais.

Vantagens de serviço

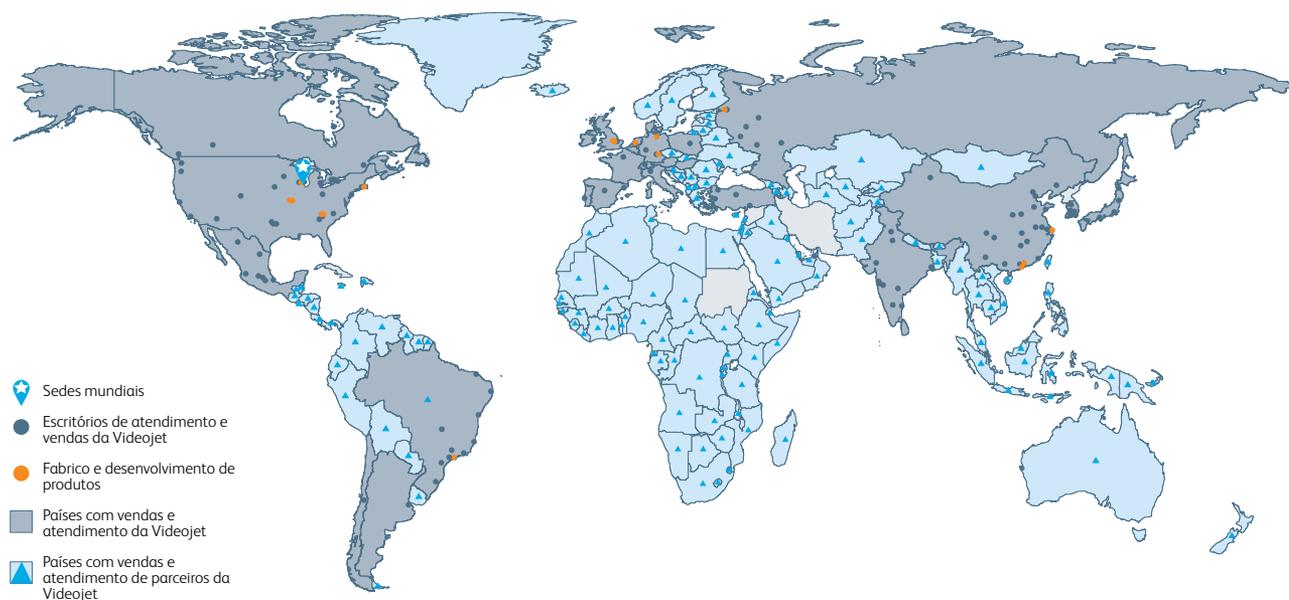
Os clientes obtêm serviços de alta qualidade, rápidos e prioritários dos técnicos da Videojet. Com a equipa mais vasta de serviços de campo do setor, os nossos peritos qualificados estão bem posicionados para dar resposta rapidamente às suas necessidades.

A tranquilidade é uma característica padrão

A Videojet Technologies S.L. é líder mundial no mercado de identificação de produtos e disponibiliza produtos de codificação, marcação e impressão em linha, fluidos para aplicações específicas e serviços do ciclo de vida do produto.

O nosso objetivo é formar uma parceria com os nossos clientes nos setores de bens de consumo embalados, farmacêuticos e industriais, para aumentar a sua produtividade, proteger e desenvolver as suas marcas, além de estar à frente das tendências do mercado e corresponder às regulamentações do setor. Com os nossos peritos em aplicações para clientes e em tecnologia líder em Jato de tinta contínuo (CIJ), Jato de tinta térmico (TIJ), Marcação a laser, Impressão por transferência térmica (TTO), codificação e etiquetagem de caixas e uma ampla variedade em impressão gráfica, a Videojet tem mais de 325 000 impressoras instaladas em todo o mundo.

Os nossos clientes confiam nos produtos da Videojet para imprimir em mais de dez mil milhões de produtos, diariamente. O suporte de vendas ao cliente, a aplicações, serviços e de formação é fornecido por operações diretas com mais de 3 000 membros de equipa em 26 países, em todo o mundo. Além disso, a rede de distribuição da Videojet inclui mais de 400 distribuidores e fabricantes, a servir 135 países.



Contacte-nos pelo n.º **351 219 587 810 / 1**
ou por e-mail para
informacion@videojet.com
ou aceda a **www.videojet.pt**

VIDEOJET TECHNOLOGIES S.L.
Rua José Martinho dos Santos nº 5 loja 1
2615 - 356 Alverca do Ribatejo
Lisboa – Portugal

© 2014 Videojet Technologies S.L. – Todos os direitos reservados.

A Videojet Technologies S.L. possui uma política de melhoria contínua dos produtos. Reservamos o direito de alterar o projeto e/ou as especificações sem aviso prévio.

SL000503

